

# JOB OFFER

Responsable ADV/recouvrement (H/F)



Spécialiste de la forêt, Reforest'Action est une entreprise certifiée B Corp dont la mission est de préserver, restaurer et créer des forêts en France et dans le monde, en réponse à l'urgence climatique et à l'érosion de la biodiversité. Via notre modèle de reforestation participative, le « crowdplanting », nous plantons et régénérons des forêts dans plus de 40 pays grâce aux fonds de plus de 3000 entreprises, 300.000 citoyens et en collaboration avec près de 1000 porteurs de projets. De qualité, nos projets recouvrent différentes réalités : restauration de forêts, boisements, agroforesterie et micro-forêts urbaines. En très forte croissance en France et à l'international, nous visons désormais à planter et régénérer 1 milliard d'arbres d'ici 2030.

Pour ce faire, nous avons besoin d'embarquer de nouveaux talents !

## Missions

Intégré.e au sein de l'équipe du Pôle entreprise et sous la supervision de la Responsable Commerciale, le/la responsable ADV et recouvrement aura notamment pour missions principales :

### Animation/gestion d'équipe :

- Accompagner une équipe de 2 à 5 personnes (Métiers : assistant.e.s commerciaux et chargé.e.s de relations Clients)
- Fixer les objectifs individuels et collectifs de l'équipe
- Mettre en place et suivre des indicateurs de performance opérationnelle
- Réaliser les entretiens individuels annuels

### Gestion opérationnelle

- Éditer les factures et les transmettre via Salesforce
- Suivre le recouvrement des créances clients
- Mettre en place des process de recouvrement
- Apporter un appui à l'équipe commerciale (Rédaction de rapports à destination des clients et aide au suivi clients à travers la collecte de données)
- Constituer les dossiers administratifs et fournisseurs nécessaires à la signature des contrats avec nos clients et de réponses à appel d'offre (Kbis, procédure interne, questionnaires d'évaluation de risque fournisseur, etc...);
- Mise en place et suivi de KPI pertinents liés à l'activité
- Être le garant du respect des processus

## Profil recherché :

De formation bac+2/bac+3 ou plus de type « management des unités commerciales » ou en « assistantat de gestion », vous justifiez de minimum de 5 ans d'expérience sur un poste similaire en entreprise ou au sein d'un service de recouvrement/comptabilité clients (alternance incluse).

Idéalement, vous avez déjà une expérience de management d'équipe (opérationnel ou hiérarchique).

La connaissance de Salesforce et des notions de comptabilité seront un atout pour votre candidature. Vous aimez le travail en équipe, être autonome dans votre travail et vous êtes force de proposition dans l'amélioration de l'existant.

Doté.e d'un bon relationnel, vous faites preuve d'un grand sens des responsabilités et une grande diplomatie.

Une bonne maîtrise du français et de l'anglais, à l'écrit comme à l'oral, est demandée sur ce poste.

# JOB OFFER

Responsable ADV/recouvrement (H/F)



## Parcours / Expérience attendue

- Anglais courant (niveau B2 minimum)
- Bac +2 /Bac+3 minimum
- 3 ans d'expérience minimum dans des fonctions de recouvrement
- Issu(e) d'une formation ou d'un cursus universitaire à orientation commerciale ou en Gestion Administrative et commerciale.
- Un attrait pour l'univers Start-Up et le développement durable serait un plus.

## Modalités

- Type de poste : CDI / Poste à pourvoir immédiatement.
- Localisation : Rueil Malmaison (proximité du RER A)
- Rémunération : à définir en fonction du profil.
- RTT : oui.
- Tickets restaurant : oui.
- Télétravail : oui (2 jours / semaine)
- Rattaché.e au Responsable Commerciale du Pôle Entreprise.

Vos CV et lettre de motivation (candidatures possibles en anglais) sont à envoyer à [recrutement@reforestaction.com](mailto:recrutement@reforestaction.com)

Nous ne pouvons malheureusement pas répondre à toutes les demandes que nous recevons et nous en sommes désolés. Si vous n'êtes pas contacté.e dans les 15 jours après l'envoi de votre candidature, cela signifie que celle-ci n'a pas été retenue. Merci pour votre compréhension !