



LE SITE XP FIBRE 92

CONNEXION A XP FIBRE 92

Connection à l'outil via l'url <https://xpfibre.com/hauts-de-seine>



The screenshot shows the XpFibre92 website interface. At the top, there is a navigation bar with the XpFibre logo on the left and several links: 'Qui sommes nous ?', 'Test d'éligibilité', 'La Fibre et Vous', 'Liens utiles', and 'Rejoignez-nous !'. On the right side of the navigation bar, there are two buttons labeled '1' and '2': 'Déclarer un dommage réseau' and 'Déclarer une nouvelle construction'. The main content area features a large banner with a cityscape background. The banner includes the XpFibre92 logo and the text 'Installe la fibre chez vous' and 'Le réseau très haut débit des Hauts-de-Seine'. Below the banner, there are two columns of text. The left column displays '277 000 Clients raccordés' and '3925 Km de réseau fibre optique'. The right column contains the address '92310 SÈVRES' and a contact form with a 'Nous contacter' button. At the bottom of the right column, there is a section titled 'Accédez à l'offre de référence d'XpFibre92' with an 'Offre de référence' button.

XpFibre

Qui sommes nous ? Test d'éligibilité La Fibre et Vous Liens utiles Rejoignez-nous !

1 Déclarer un dommage réseau

2 Déclarer une nouvelle construction

XpFibre92

Installe la fibre chez vous
Le réseau très haut débit des Hauts-de-Seine

277 000
Clients raccordés

3925 Km
de réseau fibre optique

XpFibre 92 est la filiale de XpFibre créée pour la reprise et le développement du réseau THD Seine.

XpFibre 92 s'engage à déployer la fibre dans les zones pavillonnaires laissées inachevées, et en couvrir de nouvelles si nécessaires, développer la concurrence sur le marché des entreprises et des services publics et favoriser l'essor des villes intelligentes, en commençant par les dispositifs de vidéoprotection.

Adresse de l'agence
92310 SÈVRES

Contact
Je souhaite raccorder mon logement ou mon entreprise à la fibre optique

Nous contacter

Accédez à l'offre de référence d'XpFibre92

Offre de référence

DECLARER UN DOMMAGE RESEAU

1

Suivre le questionnaire de 1 à 6, en pensant bien a mettre le maximum d'information du lieu, du N° de PM ou de la Boite Concernée (PBO, BPE...).Mettre a minima 2 photos.

Déclarer un dommage réseau

Signaler un équipement XpFibre endommagé sur la voie publique
Poteaux cassés ou penchés, câbles décrochés ou arrachés, armoires ouvertes ou détériorées : remplissez le formulaire ci-dessous pour le signaler à XpFibre. Nous vous conseillons de contacter les opérateurs commerciaux dans les situations suivantes :



Si vous rencontrez une panne sur votre ligne fixe, des difficultés de connexion à Internet ou à vos chaînes TV



Si vous êtes éligible à la Fibre optique et que vous rencontrez des difficultés pour votre raccordement.



Si votre logement n'est pas encore éligible au Très Haut Débit, mais que vous souhaitez être recontacté rapidement pour souscrire à une offre



bouygues free orange 3900 Sosh 3976 SFR 1023 RED

1. Évaluation du danger

2. Lieu du dommage.

3. Équipement endommagé

4. Environnement

5. Photos

6. Coordonnées

1. Évaluation de la gravité du danger

Estimez vous qu'il y a un danger grave susceptible de mettre en cause l'intégrité physique des personnes ?

☐ Oui ☐ Non

DECLARATION D'UNE NOUVELLE CONSTRUCTION

Qu'il s'agisse d'un pavillon ,d'un immeuble neuf ,XP Fibre vous accompagne dans sa déclaration

2

 [Accueil](#) [Nos Offres](#) [Informations utiles](#) [FAQ](#)

ESPACE CLIENT

Préparez l'accès au réseau de fibre optique de votre projet immobilier neuf

Vous êtes :

- Un particulier, une entreprise ou une collectivité ?
- Un promoteur immobilier, un aménageur ou un lotisseur ?

Vous souhaitez déclarer une nouvelle construction immobilière afin d'obtenir un raccordement à la Fibre optique ?

XpFibre vous accompagne pour réaliser l'adduction de votre projet immobilier à la Fibre optique



Je veux raccorder 1, 2 ou 3 locaux

DÉCOUVRIR NOS OFFRES



Je veux raccorder 4 locaux ou plus

DÉCOUVRIR NOS OFFRES

DECLARATION D'UNE NOUVELLE CONSTRUCTION

Deux forfaits sont proposés Basique et Forfait Plus

2

XpFibre Accueil Nos Offres Informations utiles FAQ

ESPACE CLIENT

Choisissez le forfait qui correspond à votre besoin

FORFAIT BASIQUE

LES TRAVAUX DE GÉNIE CIVIL SONT RÉALISÉS PAR L'ENTREPRISE DE VOTRE CHOIX

XpFibre VOUS APPORTE UN ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF À DISTANCE, SELON LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR (Cf guide objectif fibre)

660 € TTC

- ✓ Frais d'ouverture de dossier et frais administratifs
- ✓ Vérification et validation des éléments du dossier
- ✓ Fourniture du Point d'Accès Réseau qui sera utilisé pour le raccordement final
- ✓ **Intégration de votre Dossier des Ouvrages exécutés (DOE) fourni après travaux réalisés par vos soins ou par un tiers de votre choix ***
- ✓ Mise en éligibilité de votre adresse

Pour accéder directement au cahier des charges techniques d'une adduction télécom **cliquer ici**.

**En cas d'échec de raccordement, des frais d'audit et de remise en conformité des travaux seront demandés au déclarant*

J'EN PROFITE

FORFAIT PLUS

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ DE XpFibre DANS LA RÉALISATION DES TRAVAUX DE GÉNIE CIVIL *

XpFibre VOUS APPORTE UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ AVEC L'INTERVENTION D'UN TECHNICIEN SUR SITE

990 € TTC

- ✓ Frais d'ouverture de dossier et frais administratifs
- ✓ Vérification et validation des éléments du dossier
- ✓ Pré-visite sur site avec un technicien
- ✓ Réalisation de l'étude pour l'optimisation du futur branchement au Point d'Accès Réseau qui sera utilisé pour le raccordement final
- ✓ Proposition de devis pour la réalisation des travaux préparatoires au branchement comprenant toute la gestion du chantier (administrative et technique)
- ✓ Remise d'un Dossier des Ouvrages Exécutés *
- ✓ Fourniture d'un certificat de viabilisation *
- ✓ Mise en éligibilité de votre adresse

**Sous réserve de l'acceptation du devis*

J'EN PROFITE

DECLARATION D'UNE NOUVELLE CONSTRUCTION

2

Quelles pièces justificatives dois-je fournir pour faire une déclaration en ligne ?

Si vous êtes un particulier (maison ou logements de 1 à 3 locaux à raccorder) :

- un certificat d'adressage ;
- un plan cadastral ;
- un plan de masse ;
- un permis de construire validé ;
- une photo de situation.

Si vous êtes un promoteur (logements collectifs ou lotissement de 4 locaux ou plus à raccorder) :

- un arrêté du PC / PA ;
- un plan de situation ;
- un plan de masse ;
- un plan de fibrage (si existant) ;
- un certificat d'adressage ou de numérotation ;
- une convention OI (Opérateur d'Infrastructure) dûment complétée et signée (téléchargeable sur notre site accessible via le QR Code ci-dessous).



Rendez-vous sur <https://immobilier-neuf.xpfibre.com> pour déposer votre demande de raccordement au réseau Fibre optique.

Pour toute question : consultez notre site Internet, rubrique FAQ



Vous avez un projet de construction immobilière ?
XpFibre vous accompagne pour préparer sereinement votre accès à la Fibre.

Vous êtes :

Un particulier,
une entreprise ou
une collectivité ?



ou

Vous êtes :

Un promoteur immobilier,
un aménageur ou
un lotisseur ?



XpFibre est l'opérateur d'infrastructure de Fibre optique dans votre commune

UNE QUESTION ?

Nous répondons a vos questions

3

Nous répondons à vos questions les plus fréquentes...

Sélectionnez une thématique ci-dessous :



Éligibilité



Opérateurs



Raccordement



SAV

ÉLIGIBILITÉ

▼ EST-CE QUE MON LOGEMENT EST ÉLIGIBLE À LA FIBRE OPTIQUE ?

Pour le savoir, effectuez un [test d'éligibilité](#) sur notre site ou sur le site d'un opérateur référencé sur votre réseau ([voir liste des opérateurs](#)).

- MON TEST D'ÉLIGIBILITÉ INDIQUE « RÉSEAU EN COURS DE CONSTRUCTION » ; SOUS QUEL DÉLAI SERAI-JE ÉLIGIBLE ?
- QUE FAIRE SI MON LOGEMENT N'EST PAS RÉFÉRENCÉ ?
- DES TECHNICIENS FIBRE SONT PRÉSENTS DANS MA RUE : POURRAI-JE BIENTÔT PROFITER DE LA FIBRE ?
- JE NE SUIS PAS ÉLIGIBLE À LA FIBRE DANS L'IMMÉDIAT ET IL N'Y A PAS D'OFFRE ADSL SATISFAISANTE QUE PUIS-JE FAIRE POUR OBTENIR UNE CONNEXION INTERNET EN ATTENDANT LA FIBRE ?
- SI VOUS N'AVEZ PAS TROUVÉ LA RÉPONSE À VOTRE QUESTION, VOUS POUVEZ NOUS ENVOYER UN MESSAGE.